



GASTOS MEDICOS MAYORES

Planes Básico y Opcional
Póliza Exceso de GMM Seguros Inbursa
- Recomendaciones -

Febrero 2019

Una Póliza de GMM cuesta?

Deducible, Coaseguro, Prima.

- **Deducible.** **Primeros Gastos** a cuenta del Asegurado.
- **Coaseguro.** **El Asegurado ayuda** con un % Porcentaje de la factura.
- **Prima.** **Pago Anual** que hace el Asegurado para tener derecho al Plan Telmex; y la Póliza de Excesos de GMM.

GMM Telmex: Plan Básico y Opcional

El “Plan de Reembolso de Gastos Médicos Mayores”, es una **prestación** de Telmex

Este Plan tiene todas las características de una Póliza de GMM, a excepción de que no se firma un contrato, y las cuotas no son primas pagadas. El Plan lo administra Adrisa.

GMM Telmex: Plan Básico y Opcional

Principales Características

	PLAN OPCIONAL
Tipo de Plan	Reembolso
Suma Asegurada SA	8,000 UMA / \$675,920.00
Deducible	30 UMA / \$2,534.70
Coaseguro	10%
Franquicia	85 UMA/ \$7,181.65

1 UMA = 84.49

GMM Telmex: Plan Básico y Opcional

Principales Características

CONDICION	PLAN OPCIONAL
Límite Edad Inscripción	64 años
Vigencia del Plan	90 años
Personal Jubilados mayor 55 años decide darse de baja.	No se aceptará Reingreso
Renovación SA	2 años mismo siniestro
Accidentes	Cubierto al 100%
Honorarios Quirúrgicos	36 UMAM/\$92,466.00
Elección Hospitales	*Libre
Preexistencia Enfermedades	Fecha Inscripción
Cobertura en el Extranjero	Emergencias

Póliza de Excesos de GMM

La Póliza de Excesos GMM está contratada por Telmex con Seguros Inbursa. Es una Póliza Auto Administrada. Aquí si se pagan primas.

El deducible de esta Póliza es la Suma Asegurada del Plan Opcional. [\$675,920.00].

Póliza de Excesos de GMM

Aunque está definida como de Reembolso, en 2017 se libero una modalidad de **Pago Directo**, cuya principal característica es:

- ❖ hospitales y médicos deben ser de la Red de Seguros Inbursa.
- ❖ Asimismo, existen tabuladores específicos para médicos y hospitales.

Póliza de Excesos de GMM

Principales Características

CONDICION	
Compañía Aseguradora	Inbursa
Tipo de Plan	Reembolso / Pago Directo
Suma Asegurada (SA)	\$500,000.00
	\$1,000,000.00,
	\$2,500,000.00
	\$5,000,000.00
Edad Máxima Contratación	63 años
Edad Máxima Renovación	79 años
Renovación Suma Asegurada	No Aplica
Accidentes	Cubierto al 100%

Principales Características



CONDICION	
Coaseguro	10%
Enfermedades Preexistentes	No se amparan
Cobertura en el Extranjero	Emergencias
Honorarios Quirúrgicos	36 UMA Cirujano 30% Anestésista 20% Ayudante
Honorarios Quirúrgicos	GURA/Tabulador
Elección Hospitales / Médicos	Libre / Red Inbursa

Cuánto pagamos por el Plan Opcional y la Póliza de excesos?

Costo GMM @ Sept/2018

Plan GMM	Jubilado	Esposa
Cuota Plan Opcional	\$17,465.00	\$15,486.00
Prima Póliza Excesos GMM \$5,000,000.00 (65 años)	\$5,838.00	\$5,838.00
Total		\$44,627.00

- Como jubilados pagamos mas, que el personal activo.
- Se paga una prima muy baja por la póliza de excesos de Inbursa, por ser póliza colectiva. Incluye al personal de confianza activo mas jubilado.

Consejos y recomendaciones para evitar rechazos cuando se realiza solicitud de reembolso de GMM

Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

- ✓ Cuidar siniestros de accidentes. (Externo, Violento, Imprevisto) Que no haya reporte de Alcoholismo o Drogas. Cuidar si realiza deportes extremos, mencionar que fue un evento recreativo.
- ✓ Cuidar el Llenado de **Informe Médico**. Que no se mencionen enfermedades crónicas, ni degenerativas, lo mas posible.

Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

- ✓ Vigilar los honorarios médico quirúrgicos. Pedir a médicos se ajusten a tabulador.
- ✓ Revisar si se han padecido enfermedades que puedan ser consideradas como preexistentes para la aplicación del Plan Opcional y de Exceso.



Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

1985

1987

2004

2012

2017

Vida Laboral

Inicio en Plan Opcional
Telmex
Plan Básico



Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

1985

1987

2004

2012

2017

Vida Laboral

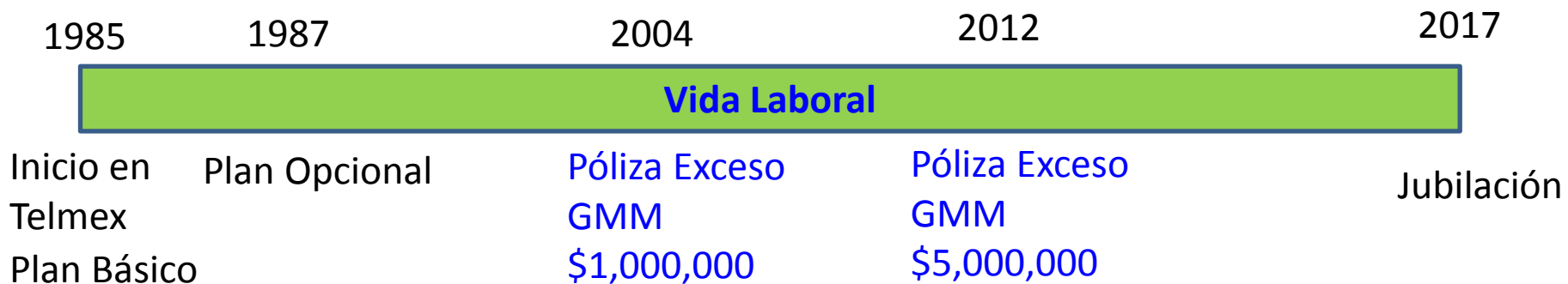
Inicio en
Telmex
Plan Básico

Plan Opcional

Póliza Exceso
GMM
\$1,000,000

Jubilación

Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora



Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

1985	1987	2004	2012	2017
Vida Laboral				
Inicio en Telmex Plan Básico	Plan Opcional	Póliza Exceso GMM \$1,000,000	Póliza Exceso GMM \$5,000,000	Jubilación

Garantizada la Suma Asegurada de \$675,000.00 del Plan Opcional para cualquier enfermedad que se presente después de 1987.

Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

1985	1987	2004	2012	2017
Vida Laboral				
Inicio en Telmex Plan Básico	Plan Opcional	Póliza Exceso GMM \$1,000,000	Póliza Exceso GMM \$5,000,000	Jubilación

La Suma Asegurada de \$1,000,000 y \$5,000,000 está disponible para enfermedades que inician después de 2004; síndrome metabólico preferentemente esperar 7 años después de 2004 y 2012. Pero hay que agotar la SA de \$675,000.00 del Plan Opcional.

Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

1985	1987	2004	2012	2017
Vida Laboral				
Inicio en Telmex Plan Básico	Plan Opcional	Póliza Exceso GMM \$1,000,000	Póliza Exceso GMM \$5,000,000	Jubilación

Si se presenta solicitud de reembolso de alguna enfermedad antes de 2004, y ésta continúa generando gastos hasta la fecha, se considera enfermedad preexistente; solo dispondrá de \$675,000.00.

Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

1985	1987	2004	2012	2017
Vida Laboral				
Inicio en Telmex Plan Básico	Plan Opcional	Póliza Exceso GMM \$1,000,000	Póliza Exceso GMM \$5,000,000	Jubilación

Garantizada la Suma Asegurada de \$675,000.00 del Plan Opcional para cualquier enfermedad que se presente después de 1987.

La Suma Asegurada de \$1,000,000 y \$5,000,000 está disponible para enfermedades que inician después de 2004; síndrome metabólico preferentemente esperar 7 años después de 2004 y 2012. Hay que agotar la SA de \$675,000.00 del Plan Opcional.

Si se presenta solicitud de reembolso de alguna enfermedad antes de 2004, y ésta continúa generando gastos hasta la fecha, se considera enfermedad preexistente; solo dispondrá de \$675,000.00.

Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

- ✓ **Asimismo, ser muy cuidados en enfermedades derivadas de tabaquismo, alcoholismo y uso de sustancias tóxicas. Pudieran tener rechazo.**

Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

- ✓ Recordar que en caso de solicitar reembolso de GMM ejercidos y que aborden la Póliza de GMM en Exceso con Inbursa, se les va a solicitar invariablemente la **factura y el Boucher** de pago.
- ✓ Pagar siempre con cheque, tarjeta de debito, de crédito, American Express, y/o transferencia bancaria. Nunca en efectivo.

Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

- ✓ Si se está en Terapia Intensiva, desde el primer día hacer corte de caja diario.
- ✓ Tener preparado testamento, (designación de Albacea) para el caso de fallecimiento en hospital, se le paguen al heredero o Albacea universal los reembolsos de GMM y poder, a su vez, liquidar a médicos y hospitales.

Consejos para evitar rechazos de Adrisa y la Aseguradora

- ✓ **Tener un familiar, hijo, esposa(o) enterado de los planes y/o limitantes. Saber a quien acudir de la AJCT en caso necesario.**
- ✓ **Las facturas de hospital deben traer los requisitos fiscales del SAT.**

Exclusiones que han manifestado Rechazo

- ✓ [8] No hay reposición de prótesis.
 - ✓ [10] Cáncer de mama; No cubre procedimientos adicionales.
 - ✓ [18] Descuidos al ejercer maniobras personales, o deportes, no se consideran accidentes.
-

Exclusiones que han manifestado Rechazo

- ✓ [19] No se cubren enfermedades derivadas del tabaquismo, alcoholismo, sustancias tóxicas.
- ✓ [20,21] No se cubren lentes intraoculares. Cirugía Refractiva.
- ✓ [25] No se cubren tratamientos de medicina alternativa.
- ✓ [26,27,28,29] No se cubren tratamientos maxilofaciales. Ortodoncia. Prótesis dentales. Mandíbula.
- ✓ [35] No se cubren lesiones ocurridas en riñas o bajo el influjo del alcohol o estimulantes.

Exclusiones que han manifestado Rechazo

- ✓ [37] No se cubre lesiones por usar motocicletas.
- ✓ [44] No se cubren tratamientos para la menopausia.
- ✓ [54] No se cubren sillas motorizadas.
- ✓ [55] Estudios de laboratorio para descartar padecimientos.

Exclusiones que han manifestado Rechazo

- ✓ [57-60] No se cubren zapatos, plantillas, órtesis, sillas de baño, accesorios sillas de ruedas,
- ✓ [66] No se cubre gastos cuando el proveedor y/o médico tratante es familiar directo.
- ✓ **Aplica tabulador honorarios médicos:**
 - ✓ 36 veces UMAM \$87,048.00
 - ✓ Anestesiólogo 30%
 - ✓ Ayudante 20%

Exclusiones que han manifestado Rechazo

- ✓ **Dos a o mas operaciones en misma región del cuerpo, se pagara al 100% la cirugía mayor, la segunda 50%, las restantes 25%.**
- ✓ **Cirugías en diferentes regiones del cuerpo, ambas al 50%.**
- ✓ **[68] Acné se cubre máximo 230 veces la UMA. \$19,432.70**

Jubilado Telmex es hospitalizado



Permanece hospitalizado varios días?

- Preguntar diario en «Caja» estado de cuenta.

La cuenta es mayor a \$644,800.00?

- Pedir una primera factura por esa cantidad
- Hacer solicitud de reembolso a Telmex
- Pedir al hospital abrir siniestro con Seguros Inbursa para Pago Directo (Se requiere Tarjeta Inbursa y/o número de Póliza)
- **Avisar a Oficina GMM**
(55) 5222-5365; 5328-8707; 5222-6764; 5222-5365

Póliza de Excesos:

\$500,000.00	26101-176918
\$1,000,000.00	26200-176909
\$2,500,000.00	26200-30017133 (2004)
\$5,000,000.00	26200-30017142 (2013)

Jubilado Telmex es hospitalizado



- Pedir estado de la cuenta **diariamente**.
- Cuando la cuenta llegue a \$675,920.00;
 - Pagar, pedir factura, llenar formatos de Informe médico, y hacer solicitud de reembolso a Telmex.

- El paciente continúa en hospital?
 - Pedir estado de cuenta diario; al llegar a los \$5,000,000.00;
- a) Hacer solicitud de Reembolso a Telmex/Inbursa
Asegurarse incluir:
- **Boucher** (Comprobante de pago)
 - Factura
 - **Comprobante liquidación en hospital de los \$675,920.00 del Plan Opcional Telmex**
 - **INE. Identificación**
 - **Comprobante de domicilio**
- b) Solicitar Pago Directo a Telmex/Inbursa.
- Avisar a oficina de GMM México.
 - Haber realizado solicitud de reembolso por \$675,920.00

Jubilado Telmex es hospitalizado



- Familiar tramitar reembolso:
 - **Albacea (Testamento o Juicio de Intestado)**
 - INE
 - Comprobante domicilio

Fallece en hospital?

- Reembolso mayor a \$675,920.00?
- Póliza Excesos Seguros Inbursa requiere:
 - **Boucher (Comprobante de pago)**
 - Facturas
 - Comprobante liquidación en hospital de los \$675,920.00 del Plan Opcional Telmex
 - **Albacea; Testamento, Juicio Intestado**
 - INE. Identificación
 - Comprobante de domicilio
 - Pagar Coaseguro 10%

- ✓ **Guía Reembolso GMM Telmex, Inbursa**
- ✓ **Guía Reembolso GMM en caso de Fallecimiento**

Gracias!!

